

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRỰC NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: / UBND-VHTT
V/v triển khai quét mã QR Code đánh giá
sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp

Trực Ninh, ngày tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND huyện Trực Ninh về chuyển đổi số huyện Trực Ninh năm 2024; nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng nền hành chính hiện đại phục vụ người dân, doanh nghiệp; UBND huyện Trực Ninh yêu cầu các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thông qua quét mã QR Code với các nội dung sau:

1. UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (*Trên cơ sở các câu hỏi của UBND huyện đang thực hiện khảo sát đánh giá sự hài lòng ở cấp huyện*).

- Xây dựng mã QR Code đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi làm TTHC.

- Niêm yết mã QR Code tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; đồng thời đăng tải mã QR Code trên Trang thông tin điện tử của đơn vị và tổ chức thực hiện đánh giá sự hài lòng thông qua quét mã QR Code bắt đầu từ ngày 20/9/2024.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Nội vụ xây dựng bộ tiêu chí của huyện về đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; xây dựng mã QR Code của huyện về đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các xã, thị trấn xây dựng mã QR Code đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện có phát sinh TTHC

Triển khai đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi làm TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện thông qua quét mã QR Code bắt đầu từ ngày 16/9/2024 (*mã QR Code đính kèm*)

4. Văn phòng HĐND-UBND huyện Niêm yết mã QR Code tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, đăng tải mã QR Code trên Cổng thông tin điện tử huyện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hà Quang Vinh